

## HUMANIZACIÓN EN SALUD

### OBJETIVO DEL CURSO

Entregar a la comunidad funcionaria diversas herramientas teórico-prácticas para brindar una atención y trato dignos a los usuarios, fundamentados en principios de derechos, equidad, ética y humanización, con el fin de mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de los pacientes.

## MÓDULOS

### 1. GENERALIDADES Y CONCEPTOS DE HUMANIZACIÓN EN SALUD

### 2. BUENAS PRÁCTICAS DE HUMANIZACIÓN EN LA RED DE SALUD

<b>MODALIDAD</b>	100% online, a través de la plataforma.
<b>DURACIÓN</b>	27 horas pedagógicas
<b>PÚBLICO OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Profesionales, técnicos y administrativos</li></ul>
<b>CERTIFICACIÓN DEL CURSO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>En los distintos módulos se realizarán evaluaciones formativas y sumativas. Estas últimas serán ponderadas de acuerdo a su importancia y nivel de complejidad.</li><li>Sin embargo, de manera estándar, se considera la realización de una Evaluación Diagnóstica al comenzar el proceso (Semana 1) y una Evaluación Final cuando éste culmine (Semana 10).</li><li>La primera no será una evaluación sumativa; la final sí, y tendrá una ponderación del 20%.</li><li>Las evaluaciones parciales ponderarán en total un 80%, y para aprobar la asignatura, el participante deberá obtener una nota igual o superior a 5.0.-</li></ul>

